

# Algemene voorwaarden Bijlmerbajes Ontgrendeld

Algemene voorwaarden van Bijlmerbajes Ontgrendeld, gevestigd te Amsterdam bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58447938 BTW nummer: NL067242947B01.

## **Artikel 1 Definities**

A Bijlmerbajes Ontgrendeld: organisator, ontwerper, exploitant van de escaperoom 'Bijlmerbajes Ontgrendeld' gevestigd te Amsterdam (ingeschreven met KvK-nummer 58447938).

B Opdrachtnemer/Hulppersoon; Een niet-ondergeschikt persoon werkend als zelfstandige in opdracht van Bijlmerbajes Ontgrendeld voor de escaperoom 'Bijlmerbajes Ontgrendeld', hierna te noemen 'Hulppersoon/Hulppersonen';

B Klant: de wederpartij van Bijlmerbajes Ontgrendeld, waarvoor Bijlmerbajes Ontgrendeld een Spel organiseert in de escaperoom 'Bijlmerbajes Ontgrendeld', handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of als particulier;

C Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt door het plaatsen van een boeking op de website bijlmerbajesontgrendeld.nl en betaling door de Klant en de bevestiging van deze boeking door Bijlmerbajes Ontgrendeld.

D het Spel: het arrangement welke door Bijlmerbajes Ontgrendeld aan de Klant wordt aangeboden en plaatsvindt op de locatie van de Bijlmerbajes, gelegen aan Wenckebachweg 48, 1096 AN te Amsterdam;

E Groep: vijf of meer personen die deelnemen aan het Spel, welke vertegenwoordigd worden door de Klant.

F Deelnemer: natuurlijk persoon die deelneemt aan het Spel.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met betrekking tot de escaperoom Bijlmerbajes Ontgrendeld. Deze voorwaarden prevaleren boven elke andere voorwaarden die door de Klant worden gehanteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 3 totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand pas nadat de Klant een boeking heeft geplaatst via de Boekings-webpagina van de website bijlmerbajesontgrendeld.nl en het volledige bedrag van het Spel, zoals gespecificeerd diezelfde webpagina, is voldaan via iDeal op de nader aan te wijzen bankrekening van Bijlmerbajes Ontgrendeld. Na overmaking van het volledige

bedrag krijgt de Klant een bevestiging van betaling op het opgegeven e-mailadres en is het Spel geboekt.

3.2 Degene die namens, of ten behoeve van, de Groep de overeenkomst aangaat - de Klant - is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

#### **Artikel 4 Deelnemers**

4.1 Er geldt een minimum aantal Deelnemers, zoals vermeld op de website [bijlmerbajesontgrendeld.nl](http://bijlmerbajesontgrendeld.nl). Dat wil zeggen, het spel kan alleen gespeeld worden met een minimum van 5 Deelnemers.

4.2 Wijzigingen tot 24 uur voor aanvang van het Spel in het aantal

Deelnemers:

A. Wijzigingen in méér Deelnemers is mogelijk mits er nog plaats is en de extra kosten worden betaald voor aanvang van het Spel.

B. Bij wijziging in minder Deelnemers verandert de prijs per persoon, zie staffel hieronder. Indien dit aantal 72 uur voor aanvang wordt doorgegeven, worden deze kosten gerestitueerd aan de Klant.

Staffel Bijlmerbajes Ontgrendeld

5 personen €170,- (inclusief 6% btw)  
6 personen €181,- (inclusief 6% btw)  
7 personen €192,- (inclusief 6% btw)  
8 personen €203,- (inclusief 6% btw)  
9 personen €214,- (inclusief 6% btw)  
10 personen €225,-(inclusief 6% btw)

4.3 Deelnemers onder de 18 jaar worden enkel toegelaten onder begeleiding van een persoon van 18 jaar of ouder

#### **Artikel 5 Alcohol/Drugs**

5.1 Tijdens het spel is drugs- en/of alcoholgebruik verboden. Wanneer bij aanvang van het Spel een Hulppersoon van Bijlmerbajes ontgrendeld twijfelt aan de gesteldheid van een Deelnemer, behoudt de Hulppersoon zich het recht voor om de Deelnemer van het Spel uit te sluiten.

#### **Artikel 6 Betaling**

6.1 De betaling van het gespecificeerde totaalbedrag van het Spel dient bij boeking van het Spel volledig te worden voldaan via iDeal, of creditcard.

6.2 Na overmaking van het volledige bedrag krijgt de klant een bevestiging van betaling via de e-mail en is de overeenkomst tot stand gekomen.

6.3 Indien er op de dag van een Spel meer Deelnemers meedoen dan van te voren is aangegeven door Klant en waarvoor is betaald, en indien hier plaats voor is, krijgt de klant een digitale factuur per mail. Deze betaling dient binnen 7 dagen na het ontvangen van de factuur te zijn voldaan. Klant zal een bevestiging ontvangen per mail van ontvangst van de betaling.

6.4 Indien Bijlmerbajes Ontgrendeld hogere kosten heeft gemaakt ten behoeve van het Spel, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen deze door de Klant vergoed worden.

6.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten, executiekosten en Administratiekosten die verband houden met de overeenkomst komen eveneens voor rekening van de Klant.

## **Artikel 7 Annulering**

7.1 Tot 72 uur van de aanvang van het Spel volgens de boeking, mag Klant een annulering aanvragen door een e-mail te sturen naar [info@bijlmerbajesontgrendeld.nl](mailto:info@bijlmerbajesontgrendeld.nl). Deze annuleringsverzoeken zullen volledig vergoed worden. Annuleringsverzoeken zullen door Bijlmerbajes Ontgrendeld per e-mail bevestigd worden.

Annuleringsverzoeken binnen 72 voor aanvang van het Spel zullen niet vergoed worden.

7.2 Indien door de Klant het overeengekomen bedrag niet overgemaakt is op rekening van Bijlmerbajes Ontgrendeld 72 uur voor aanvang van het Spel, behoudt Bijlmerbajes Ontgrendeld zich het recht voor om de boeking te annuleren en de volledige kosten van de boeking in rekening te brengen.

7.3 Restitutie van reeds gekochte cadeaubonnen/vouchers waaraan nog geen gepland Spel is gekoppeld is niet mogelijk. Indien er al een reservering is gemaakt waarbij de toegepaste korting door middel van de waardebon/voucher is verrekend, gelden de voorwaarden zoals beschreven in 7.1.

## **Artikel 8 Veiligheid**

8.1 Het betreden van de escaperoom en het omliggende terrein geschiedt op eigen risico.

8.2 Bij het betreden van het geheel begeeft men zich welbewust in een omgeving waarin een verhoogd risico bestaat op schade, dan wel letsel. Bijlmerbajes Ontgrendeld hanteert daarom strikte regels met het oog op het waarborgen van de veiligheid van eenieder.

8.3 Alsmede gaat men akkoord met de geldende veiligheidsreglementen c.q. spelregels. Deze worden op de dag van het Spel door een Hulp persoon mondeling toegelicht en staan

vermeld op de website van [bijlmerbajesontgrendeld.nl](http://bijlmerbajesontgrendeld.nl) op de webpagina 'F.A.Q.'. Ook zullen deze bij de bevestigingsmail bijgevoegd zijn.

8.4 De gevolgen van het niet naleven van enig veiligheidsreglement/spelregels zijn voor eigen rekening en risico.

8.5 Alle Deelnemers zijn verplicht ten allen tijde de aanwijzingen van Bijlmerbajes Ontgrendeld of Hulppersonen op te volgen.

## **Artikel 9 Klachten**

10.1 Ondanks alle zorg van Bijlmerbajes Ontgrendeld kan het voorkomen dat een Deelnemer een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient in beginsel ter plaatse en direct bij een Hulppersoon van de escaperoom te worden gemeld.

10.2 Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is dient de klacht tenminste binnen twee werkdagen na ontvangst van de diensten schriftelijk per mail [info@bijlmerbajesontgrendeld.nl](mailto:info@bijlmerbajesontgrendeld.nl) bij Bijlmerbajes Ontgrendeld te zijn ingediend, onder opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Bijlmerbajes Ontgrendeld is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan of door de Deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van het Spel.

10.2 Bijlmerbajes Ontgrendeld is niet aansprakelijk voor handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

10.3 Bijlmerbajes Ontgrendeld is niet aansprakelijk bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Bijlmerbajes Ontgrendeld ingeschakelde Hulppersonen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bijlmerbajes Ontgrendeld.

10.4 Bijlmerbajes Ontgrendeld is evenwel niet aansprakelijk voor bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Klant aan Bijlmerbajes Ontgrendeld of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Klant.

10.5 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Bijlmerbajes Ontgrendeld en Hulppersonen voor de door Klant geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het totaalbedrag van het Spel, exclusief de BTW.

10.6 Aansprakelijkheid van Bijlmerbajes Ontgrendeld voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschades, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.7 Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen een maand nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Bijlmerbajes Ontgrendeld schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

11.1 Bijlmerbajes Ontgrendeld is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

A. Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

B. Na het sluiten van de overeenkomst Bijlmerbajes Ontgrendeld ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.

11.2 Voorts is Bijlmerbajes Ontgrendeld bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bijlmerbajes Ontgrendeld op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Bijlmerbajes Ontgrendeld de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.4 Bijlmerbajes Ontgrendeld behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 12 Overmacht**

12.1 Bijlmerbajes Ontgrendeld is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij en/of de wederpartij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bijlmerbajes Ontgrendeld geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bijlmerbajes Ontgrendeld niet in staat is haar

verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van Bijlmerbajes Ontgrendeld worden daaronder begrepen.

12.3 Bijlmerbajes Ontgrendeld heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bijlmerbajes Ontgrendeld haar verbintenis had moeten nakomen.

12.4 Bijlmerbajes Ontgrendeld kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Bijlmerbajes Ontgrendeld gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht, bevoegde recht**

13.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Bijlmerbajes Ontgrendeld is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van Bijlmerbajes Ontgrendeld, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.

### SLOTBEPALING

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

November 2018. Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan verandering.